

## Algemene voorwaarden 't huis Interieur & Ontwerp Studio

### 1. Algemeen

- 1.1. 't huis Interieur & Ontwerp Studio is een eenmanszaak en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75490587 en is gevestigd aan de Grote Maote 102 in Aalten.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 09 september 2019 en zijn van toepassing op de website en alle overeenkomsten en offertes die de opdrachtgever sluit met 't huis Interieur & Ontwerp Studio. Van toepassing is de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.
- 1.3. De algemene voorwaarden staan vermeld op de website van 't huis Interieur & Ontwerp Studio. Opdrachtgever krijgt de algemene voorwaarden van 't huis Interieur & Ontwerp Studio bij de offerte meegestuurd.
- 1.4. 't huis Interieur & Ontwerp Studio behoudt het recht de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
- 1.5. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en 't huis Interieur & Ontwerp Studio.
- 1.6. Als er een situatie ontstaat die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan moet deze situatie beoordeeld worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden en schriftelijk worden overeengekomen tussen opdrachtgever en 't huis Interieur & Ontwerp Studio.

### 2. De website

- 2.1. Op de website van 't huis Interieur & Ontwerp Studio (onder domeinnaam [www.thuis-ios.nl](http://www.thuis-ios.nl)) zijn de algemene voorwaarden van 't huis Interieur & Ontwerp Studio van toepassing.
- 2.2. Het gebruik van de informatie op deze website is gratis, zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt.
- 2.3. De informatie op de website mag alleen hergebruikt worden volgens de regelingen van het dwingend recht.
- 2.4. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 't huis Interieur & Ontwerp Studio is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij 't huis Interieur & Ontwerp Studio.
- 2.5. 't huis Interieur & Ontwerp Studio streeft naar een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op deze website onvolledig en / of onjuist zijn, dan kan 't huis Interieur & Ontwerp Studio daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 2.6. 't huis Interieur & Ontwerp Studio behoudt het recht om aangeboden informatie op de website te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling.

### 3. De kosten

- 3.1. 't huis Interieur & Ontwerp Studio heeft recht op een vergoeding voor de uitvoering van een opdracht. Dit kan bestaan uit een vergoeding per uur of een vastgesteld bedrag.
- 3.2. Een kennismakingsgesprek is kosteloos en vrijblijvend. Ook wordt er geen reiskostenvergoeding in rekening gebracht.
- 3.3. Een offerte is kosteloos en vrijblijvend en is maximaal 30 dagen geldig na opstellen.
- 3.4. Een offerte wordt opdracht na schriftelijk akkoord door opdrachtgever.
- 3.5. Voor extra werkzaamheden die niet in de offerte staan vermeldt geldt een meerprijs.
- 3.6. Voor sommige pakketten geldt een aanbetaling van 25% van het honorarium. Deze aanbetaling dient te worden voldaan, zodra opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte.
- 3.7. 't huis Interieur & Ontwerp Studio is gerechtigd om tussentijds te factureren na afronding van onderdelen van een opdracht. De hoogte van het bedrag wordt overlegd met opdrachtgever.
- 3.8. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 3.9. Bij verzuim van betaling komen proceskosten en alle overige door 't huis Interieur & Ontwerp Studio te maken kosten ten laste van opdrachtgever.
- 3.10. De bedragen in de offertes zijn inclusief BTW en exclusief reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld. Kilometers worden berekend met behulp van de ANWB routeplanner over de snelste route. Binnen een straal van 15 kilometer vanaf de woonplaats Aalten wordt geen kilometervergoeding in rekening gebracht.

### 4. De opdracht

- 4.1. De opdracht omvat al hetgeen tussen opdrachtgever en 't huis Interieur & Ontwerp Studio is overeengekomen.
- 4.2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle inlichtingen, gegevens en beslissingen tijdig worden verstrekt, waarvan 't huis Interieur & Ontwerp Studio aangeeft deze nodig te hebben voor het uitvoeren van de opdracht.
- 4.3. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de juistheid en volledigheid van alle gegevens die aan 't huis Interieur & Ontwerp Studio verstrekt worden.
- 4.4. Opdrachtgever draagt zijn opdrachtgeverschap niet geheel of gedeeltelijk over aan een ander zonder toestemming van 't huis Interieur & Ontwerp Studio.
- 4.5. Zowel opdrachtgever als 't huis Interieur & Ontwerp Studio zijn gehouden om alle gegevens vertrouwelijk te houden voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan opdrachtgever of 't huis Interieur & Ontwerp Studio bekend zijn of redelijkerwijze behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- 4.6. 't huis Interieur & Ontwerp Studio draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht goed, zorgvuldig en kundig geschiedt.
- 4.7. De ontwerpwerkzaamheden geschieden in de door 't huis Interieur & Ontwerp Studio aangegeven periode, waarbij opdrachtgever op de hoogte wordt gehouden van de uitvoering van de opdracht.
- 4.8. 't huis Interieur & Ontwerp Studio heeft het recht om bepaalde werkzaamheden door derden uit te laten voeren, indien een goede uitvoering van de opdracht dit vereist.
- 4.9. Wil opdrachtgever de opdracht onderbreken, dan is hij / zij verplicht dit schriftelijk mee te delen aan 't huis Interieur & Ontwerp Studio onder vermelding van de gronden. Partijen treden hierna in overleg om de gevolgen te bespreken. Lijdt 't huis Interieur & Ontwerp

Studio hierdoor schade, dan is opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden. 't huis Interieur & Ontwerp Studio is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.

- 4.10. Indien een aanpassing van de opdracht noodzakelijk is, dan treden opdrachtgever en 't huis Interieur & Ontwerp Studio met elkaar in overleg:
  - 4.10.1. Er zich wijzigingen voordoen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de opdracht.
  - 4.10.2. De opdracht extra werkzaamheden vereist. Bij dit overleg nemen beide partijen elkaar gerechtvaardigde belangen in acht.

## 5. De levertijd

- 5.1. De levertijd van een opdracht geschiedt op een afgesproken termijn in overleg met opdrachtgever.
- 5.2. 't huis Interieur & Ontwerp Studio deelt opdrachtgever mee per welke datum een vertraging van de opdracht is ingetreden. Dit wordt schriftelijk en onder vermelding van de oorzaak van de vertraging binnen bekwame tijd na het intreden van een vertraging gedaan.
- 5.3. Indien de gegevens waarvan 't huis Interieur & Ontwerp Studio heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht niet tijdig zijn verstrekt door opdrachtgever, dan heeft 't huis Interieur & Ontwerp Studio het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. 't huis Interieur & Ontwerp Studio zal de bijkomende werkzaamheden apart in rekening brengen volgens de gebruikelijke tarieven.

## 6. Overmacht

- 6.1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en waar 't huis Interieur & Ontwerp Studio geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.
- 6.2. Indien als gevolg van overmacht een opdracht niet of niet geheel kan worden uitgevoerd, dan wordt 't huis Interieur & Ontwerp Studio ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst of de overeenkomst wordt in overleg tussen partijen opgeschort. Opdrachtgever is verplicht op declaratie van 't huis Interieur & Ontwerp Studio aan deze te vergoeden, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de mededeling.

## 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. 't huis Interieur & Ontwerp Studio is niet aansprakelijk voor onjuistheden in door opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 7.2. Wanneer de inhoud van de website van 't huis Interieur & Ontwerp Studio onvolledig en / of onjuist is, dan kan 't huis Interieur & Ontwerp Studio daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 7.3. 't huis Interieur & Ontwerp Studio kan niet aansprakelijk worden gesteld zijn voor een tegenvallend resultaat als het door haar gegeven advies of ontwerp, dat voortvloeit uit de opdracht, wordt uitgevoerd. Wanneer u besluit de opdracht, om welke reden dan ook, niet uit te voeren dient de afgesproken vergoeding volledig voldaan te worden.
- 7.4. 't huis Interieur & Ontwerp Studio heeft een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Op verzoek van opdrachtgever legt 't

huis Interieur & Ontwerp Studio bescheiden over waaruit blijkt dat aan deze verzekeringsplicht is voldaan.

- 7.5. Wanneer 't huis Interieur & Ontwerp Studio een opdracht aanneemt waarin bouwkundige aanpassingen in het ontwerp zijn meegenomen, dan zijn de leveringsvoorwaarden van toepassing die beschreven staan in DNR 2011 (Rechtsverhouding opdrachtgever – architect, ingenieur en adviseur). Deze leveringsvoorwaarden zijn te vinden op de website van 't huis Interieur & Ontwerp Studio. Opdrachtgever krijgt de leveringsvoorwaarden van 't huis Interieur & Ontwerp Studio bij de offerte meegestuurd.
- 7.6. 't huis Interieur & Ontwerp Studio kan derde partijen inschakelen voor het uitvoeren van de opdracht. 't huis Interieur & Ontwerp Studio sluit geen overeenkomsten namens opdrachtgever, maar kan wel fungeren als bemiddelaar of contactpersoon. 't huis Interieur & Ontwerp Studio kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van deze derde partijen en / of gebreken in de producten die ter beschikking zijn gesteld door deze derde partijen. Indien 't huis Interieur & Ontwerp Studio uitspraken doet over mogelijke kosten die gemoeid zijn bij de uitvoering van werkzaamheden door derde partijen, dan is dit altijd indicatief en kunnen er geen rechten aan worden ontleend.
- 7.7. Wanneer door nalatigheid van opdrachtgever meubels en / of accessoires beschadigen of gestolen worden, dan is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van opdrachtgever.
- 7.8. Het recht van opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de opdracht.
- 7.9. Op alle overeenkomsten gesloten met 't huis Interieur & Ontwerp Studio is het Nederlands recht van toepassing.

## 8. Klachten

- 8.1. Opdrachtgever is verplicht 't huis Interieur & Ontwerp Studio binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij / zij in de adviezen een tekortkoming van 't huis Interieur & Ontwerp Studio daadwerkelijk heeft opgemerkt en zich daarvan bewust geweest moet zijn.
- 8.2. Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Na deze termijn vervalt de mogelijkheid tot het indienen van een klacht.
- 8.3. Wanneer een klacht gegrond is, dan past 't huis Interieur & Ontwerp Studio de werkzaamheden aan of verricht deze opnieuw. Indien partijen niet tot overeenstemming komen gaan partijen in overleg om tot een passende oplossing te komen.

Interieur & Ontwerp Studio

## 9. Persoonsgegevens

- 9.1. Persoonlijke gegevens van opdrachtgever worden in het klantensysteem van 't huis Interieur & Ontwerp Studio opgeslagen om opdrachten te verwerken.
- 9.2. 't huis Interieur & Ontwerp Studio geeft nooit, zonder overleg met opdrachtgever, persoonsgegevens aan derden en zal er alles aan doen om te voorkomen dat uw gegevens in handen kunnen vallen van derden.

## 10. Overige bepalingen

- 10.1. 't huis Interieur & Ontwerp Studio is gerechtigd haar naam op haar werk te vermelden.
- 10.2. Op alle producten van 't huis Interieur & Ontwerp Studio rust een eigendomsvoorbehoud tot het moment dat de opdracht volledig betaald is.
- 10.3. 't huis Interieur & Ontwerp Studio is te allen tijde bevoegd een opdracht niet te aanvaarden.
- 10.4. 't huis Interieur & Ontwerp Studio behoudt het recht om het resultaat van een opdracht in de vorm van teksten, tekeningen en foto's op haar website en Social media te plaatsen of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit.
- 10.5. Mochten deze algemene voorwaarden wijzigen, dan vindt u de meest recente versie van de disclaimer van 't huis Interieur & Ontwerp Studio op de website.

